

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zur Onlinebuchung beim Therapiezentrum Neesen**

### **1. Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Veranstalter und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

### **2. Anmeldung/ Buchung**

Anmeldungen können über das Online-Buchungsportal, telefonisch oder persönlich erfolgen. Die Kursgebühr ist 14 Tage nach Anmeldung zu entrichten. Erfolgt dies nicht, besteht kein Rechtsanspruch auf die Kursteilnahme und der reservierte Kursplatz kann durch den Veranstalter weitergegeben werden.

Es werden lediglich Kurse und deren Inhalte gebucht, ein Anspruch auf die Durchführung des Kurses durch einen bestimmten Übungsleiter besteht nicht. Der Veranstalter behält sich einen Austausch des Übungsleiters vor.

Ein Vertrag und somit die Garantie auf einen Kursplatz kommt erst mit der Zahlung in Bar/ per Überweisung/ per PayPal innerhalb der angegebenen 14 Tage nach Buchung zustande. Bei Zahlung vor Ort erhalten Sie eine Quittung über die bezahlte Summe als Bestätigung der Buchung, bei Onlinebuchung erhalten Sie nach Zahlungseingang eine Bestätigungsmail.

Die Höhe der Kursgebühr richtet sich nach dem individuell gebuchten Kurs. Kursdauer und auch die Anzahl der Übungseinheiten unterscheidet sich in Abhängigkeit zur Kursart.

Die Kurse finden in der Regel nur bei Erreichung einer Mindestteilnehmerzahl stattfinden. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Kurse bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl auf ein anderes Datum zu verschieben (gleicher Wochentag und Tageszeit, lediglich späteres Datum) oder abzusagen. Bei Absage werden bereits gezahlte Kursgebühren vollständig erstattet. Weitere Haftungs- und Schadensansprüche sind ausgeschlossen.

Im Falle einer Überbelegung übernehmen wir ihre Anmeldung auf eine Warteliste. Aus dieser Warteliste lässt sich kein Anspruch auf die Kursteilnahme ableiten. Wenn ein Platz frei wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung der Teilnahmemöglichkeit.

Ein Anspruch des Kunden, versäumte Kursstunden nachzuholen, bzw. auf eine anteilige Erstattung der Kursgebühr zu verlangen, besteht nicht.

### **3. Abmeldung**

Der Kunde hat die Möglichkeit, Kurse zu den nachfolgenden Konditionen zu stornieren. Die Abmeldung muss in jedem Fall in Textform, z.B. per E-Mail ([info@therapiezentrum-neesen.de](mailto:info@therapiezentrum-neesen.de)) erfolgen. Folgende Stornogebühren sind zu entrichten:

Bei Abmeldung bis zwei Wochen vor Kursbeginn : kostenlos

Bei Abmeldung bis zu zwei Tage vor Kursbeginn : 50 % der Kursgebühr werden erstattet

Bei Abmeldung von weniger als zwei Tagen : 25 % der Kursgebühr werden erstattet

Die Therapiezentrum GmbH &Co. KG kann unter den Voraussetzungen des §314 BGB den Vertrag kündigen. Wichtige Gründe liegen in folgenden Fällen vor:

- Gemeinschaftswidriges Verhalten in Kursen trotz vorangehender Abmahnung und Androhung des Ausschlusses vom Kursbetriebes, insbesondere bei Störungen des Kursbetriebes durch Lärm- oder Geruchsbelästigung.
- Diskriminierung von Personen wegen persönlicher Eigenschaften
- Ehrverletzung jeglicher Art gegenüber Kursleitungen, anderen Teilnehmern oder Beschäftigten der Therapiezentrum Neesen GmbH & Co. KG

- Beachtliche Verstöße gegen die Hausordnung

Statt einer Kündigung kann das Therapiezentrum Neesen GmbH & Co. KG einen Teilnehmer auch von Kurseinheiten ausschließen. Der Vergütungsanspruch durch die Therapiezentrum Neesen GmbH & Co.KG erlischt dadurch nicht.

#### 4. Haftung

Eine Sachschadensversicherung besteht nicht. Schäden sind der Therapiezentrum Neesen GmbH & Co.KG unverzüglich zu melden. Haftung bei Beschädigung oder Diebstahl ihres Eigentums besteht nicht bei dem Veranstalter.

#### 5. Widerrufsrecht/ Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Veranstalter mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Besonderer Hinweis: Bei kurzfristiger Buchung (Zeit bis zum Kursstart kürzer als das gesetzliche Widerrufsrecht) erlischt Ihr Widerrufsrecht mit Kursbeginn, sofern der Widerruf bis zum genannten Zeitpunkt nicht ausgeübt wurde.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

#### 6. Erstattung der Kursgebühr durch Krankenkassen (Präventionskurs)

Teilnehmer, die Präventionskurse buchen, sollten vorher abklären, ob ihre Krankenkasse Gebühren übernimmt. Die Erstattung der Gebühren ist von Seiten der Krankenkassen an – teilweise individuelle – und nicht vom Therapiezentrum Neesen GmbH & Co.KG zu verantwortende Bedingungen geknüpft.

#### 7. Datenerfassung

Der Teilnehmer erklärt sich mit der Anmeldung damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten für die Kursverwaltung erhoben und nach datenschutzrechtlichen Grundsätzen und gesetzlichen Vorschriften gespeichert und verarbeitet werden.

#### 8. Salvatorische Klausel

Im Falle der Rechtsunwirksamkeit einzelner Regelungen dieser AGB behalten alle übrigen ihre Gültigkeit.